



TISKOVÁ ZPRÁVA

FriendlyVox, první informační a komunikační portál, kde nevidomí mají přednost, zahajuje provoz

Praha 13. listopadu 2014

Ozvučený portál FriendlyVox, který dnes představili jeho autoři z firmy TurboConsult, přináší přelomové řešení v oblasti zpřístupnění informačních a komunikačních služeb bez nutnosti užití zraku. Portál nabízí pro začátek e-mailového klienta, ozvučení některých zpravodajských serverů a poslech rádií, postupně ale autoři počítají s pokrytím základních funkcí, které dnes nevidomí používají – správu kontaktů, práci s dokumenty či zpřístupnění aplikací, jako je Skype, Youtube či Facebook. K provozu portálu postačí uživateli běžný počítač s přístupem na internet a jeho základní funkce jsou k dispozici zdarma. Portál zahajuje provoz v České republice, autoři však mají ambici nabídnout FriendlyVox i do zahraničí. Příležitost vidí zejména v tom, že FriendlyVox je opravdu „přátelský“ a nesrovnatelně jednodušší pro své uživatele než jiné způsoby ozvučení počítačů, které se dnes ve světě používají. Za vznikem FriendlyVox stojí příběh otce a jeho dnes již dospělého nevidomého syna.

„Celý život s manželkou pomáháme našemu nevidomému synovi překonávat bariéry, aby mohl rozvíjet své nadání a schopnosti. Možnost pracovat s ozvučeným počítačem byla jedním z klíčových momentů, díky kterému se Honzovi otevřela cesta ke kvalitnímu vzdělání a následně k pracovnímu uplatnění. Přitom jsem si ale opakovaně potvrzoval, jak složitá je pro nevidomé práce se speciálními programy, které dnes pro ozvučení počítače používají. A tak jsme s kolegy vymysleli řešení, které je provozně jednoduché a přátelské ke svým uživatelům. Moje motivace pro FriendlyVox není jen pomoci Honzovi, ale především těm, kdo nemají stejné možnosti a zázemí jako náš syn,“ vysvětluje historii vzniku FriendlyVox Vladimír Jareš, otec dnes již dospělého Honzy a ředitel a zakladatel společnosti TurboConsult, která portál vytvořila.

FriendlyVox představuje ozvučený internetový portál, který je navržený pro obsluhu bez podpory zraku, a je tak přátelský v první řadě k nevidomým uživatelům, kteří zde mají přednost. Díky přehlednému uspořádání funkcí a jednoduchému ovládní nevyžaduje žádné speciální dovednosti při práci s počítačem a internetem. FriendlyVox využívá princip cloudu, takže veškeré změny či opravy provádí provozovatel portálu a aktualizace se uživateli promítají automaticky při spuštění programu. „Toto je jedna z největších výhod FriendlyVox oproti stávajícím odečítacím programům, u kterých si aktualizace musí zajišťovat uživatel sám, což mnoha nevidomým působí značné potíže,“ říká Josef Konečný, nevidomý konzultant brněnského Tyflocentra, který má zkušenosti se zaváděním výpočetní techniky pro nevidomé již od 90. let.

Významnou předností FriendlyVox je, že se snadno zprovozní na běžném počítači, postačí pouze bezplatně nainstalovat rozšíření FriendlyVox z Google Play do webového prohlížeče Chrome.



zde mají
nevidomí přednost



Autorský tým FriendlyVox tvoří zkušení vývojáři, kteří mají dlouholetou praxi v oblasti vývoje rozsáhlých informačních systémů a kteří konzultují své záměry s předními českými odborníky na užití výpočetní techniky pro nevidomé.

„Dlouho jsme přemýšleli, kdy FriendlyVox spustit. Naše původní záměry počítaly s rokem 2015, nakonec jsme se rozhodli celou věc urychlit a publikovat volnou verzi portálu již letos, protože jsme se chtěli co nejdříve podělit o přidanou hodnotu, kterou FriendlyVox pro uživatele má,“ dodává Vladimír Jareš.

xxx

Máte-li zájem o další informace, kontaktujte, prosím:

Hana Vaníčková, TurboConsult, e-mail: hana.vanickova@turboconsult.cz, tel.: 532 161 111

Veronika Kyzlíková, Ogilvy PR, e-mail: veronika.kyzlikova@ogilvy.com, M: 724 442 914



zde mají
nevidomí přednost



DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE:

Pro koho je FriendlyVox určen

„FriendlyVox může do budoucna představovat zajímavou alternativu zejména pro uživatele, kteří nepotřebují plný rozsah funkcí současných komplexních a zpravidla ne zrovna levných odečítacích programů. Vedle toho může FriendlyVox otevřít cestu k počítačům lidem, pro které je dnes práce s počítačem bez zrakové kontroly jen velmi obtížně představitelná. Ať už se jedná o uživatele, kteří nejsou zrovna fanoušky výpočetní techniky, či o lidi, pro které nejsou odečítací programy dostupné z ekonomických důvodů,“ vysvětluje Radek Pavlíček, hlavní metodik projektu Blind Friendly Web v České republice a autor blogu poslepu.cz o přístupnosti a asistivních technologiích pro uživatele s těžkým postižením zraku.

FriendlyVox je příkladem toho, jak technické inovace mohou přispívat k pozitivním společenským změnám. Otevírá nové možnosti pro znevýhodněné lidi, kteří dnes z důvodů zdravotních, ekonomických, věkových, svého vzdělání či jiných mají ztížený přístup k informacím, k diskusním fórům a sociálním sítím, či prostě jenom k sobě navzájem. Těmto lidem rozšiřuje možnosti rozvíjet svobodně a nezávisle svou osobnost a zlepšovat své společenské postavení.

Podle údajů Světové zdravotnické organizace je dnes na světě 45 milionů nevidomých a toto číslo se v následujících 20 letech může až zdvojnásobit. Za zmínku stojí fakt, že procento zrakově postižených lidí v populaci průběžně roste a jedním z rozhodujících faktorů ovlivňujících tento trend je nade vše pochybnost prodlužování délky lidského života. Podle prognóz se v příštích 20 letech počet lidí starších 85 let přibližně zdvojnásobí, z čehož lze usuzovat na zvýšení počtu lidí s postižením zraku. Pro Českou republiku lze uvažovat minimálně s 10 tisíci osobami, které kvůli stupni své zrakové vady nemohou pracovat s běžnými programy.

Principy fungování FriendlyVox

FriendlyVox funguje na tzv. „**screen-free**“ principu, kdy možnost používat obrazovku může být výhodou, nikoliv však podmínkou pro využívání dané služby. FriendlyVox je tedy portálem, kde mají nevidomí přednost. První svého druhu na celém Internetu. Alfa a omega portálu je jeho jednoduchost a uživatelská přívětivost i pro ty, kdo jsou málo počítačově zdatní.

K ovládání FriendlyVox slouží **klávesnice**, postupně bude doplňováno i ovládání pomocí hlasových povelů. Myš zůstává funkční, není ale pro ovládání programu nezbytná.

Pro předávání informací obsluhuje používá FriendlyVox **hlasový výstup** a obrazovku jako dvě rovnocenná výstupní zařízení, která mohou být používána buď obě současně anebo pouze jedno z nich. Na rozdíl od stávajících odečítacích programů, které pouze ozvučují obsah obrazovky, je hlasový výstup přirozenou součástí funkčnosti, kterou FriendlyVox nabízí.

Součástí dlouhodobějšího záměru je do FriendlyVox postupně integrovat i specifická výstupní zařízení, jako je **braillovský řádek** či **braillovská tiskárna**.

FriendlyVox se spustí v internetovém prohlížeči **Google Chrome** po přepnutí do domény friendlyvox.com, je-li tato doména nastavena jako výchozí, stačí příště pouze spustit prohlížeč.





Pokud na daném počítači není FriendlyVox dosud nainstalovaný, spustí se automaticky jednoduchá ozvučená instalace, kterou může provést i nevidomý.

Pro přístup k cizím webovým stránkám používá FriendlyVox **vlastní programové rozhraní**, které musí odpovídat struktuře konkrétní stránky. Každou ozvučovanou webovou stránku musí tedy FriendlyVox předem „znát“ a musí být zařazena v jeho nabídce. Pro ozvučované stránky pak FriendlyVox funguje jako webový prohlížeč, který přepojuje uživatele přímo na prohlíženou stránku, jejíž obsah převádí na hlasový výstup. Současně umožňuje uživateli procházet stránkou bez užití myši pomocí náhradních povelů zadávaných z klávesnice. Použitý princip zajišťuje nevidomým uživatelům uživatelský komfort na úrovni, kterou jim současné odečítací programy nemohou poskytnout, a současně **plně respektuje práva subjektů vlastních obsah prohlížených stránek.**

V současné době je FriendlyVox implementován pro **operační systém** Windows a MacOS, v dohledné době se počítá i s Chrome OS. „Naopak *přenesení FriendlyVox na mobilní zařízení řadíme spíše mezi dlouhodobější záměry,*“ nechává nahlédnout pod pokličku dalších plánů Jindřich Chrápavý, společník firmy TurboConsult a duchovní otec technického konceptu FriendlyVox.

Cena a bezplatné základní funkce

Záměrem FriendlyVox je poskytovat svým uživatelům profesionální služby dlouhodobě 7 dní v týdnu 24 hodiny denně.

Ekonomická stabilita je proto jedním z klíčových předpokladů úspěšnosti projektu. Základní funkce portálu FriendlyVox jsou a budou k dispozici volně a zdarma, některé pokročilé funkce však budou do budoucna zpoplatněny.

Zde ale autoři počítají s tím, že měsíční platba za FriendlyVox nepřesáhne úroveň paušálu za připojení k internetu, takže ji uživatelé budou většinou schopni hradit z vlastních prostředků. Uplatnit se zde mohou i nadace, z jejichž pohledu rozšiřuje FriendlyVox množinu titulů, na které budou moci svým klientům přispívat.

Situace před spuštěním FriendlyVox

Pokud chce dnes nevidomý získávat informace z internetu, posílat e-maily či publikovat vlastní dokumenty, musí si pořídit počítač obvykle s operačním systémem Windows, programovým balíkem MS Office a k tomu speciální program, který odečítá z obrazovky informace, jež běžný uživatel vnímá zrakem. Instalace, používání a údržba takového řešení je logicky komplikovanější než u standardní techniky. Problematická je údržba softwaru a zejména řešení chybových stavů, neboť schopnost nevidomého uživatele lokalizovat problém a případně spolupracovat na jeho odstranění je omezená. Nepřekvapí proto, že využívání počítačů nevidomými zaostává za celospolečenským průměrem.





Významná je i ekonomická bariéra. Ozvučený počítač vybavený světově nejpoužívanějším odečítacím programem JAWS od americké firmy Freedom Scientific stojí v České republice okolo 100 000 Kč. Na pořízení počítače lze sice získat státní příspěvek ve výši 90 %, což ovšem nic nemění na tom, že je to hodně peněz zejména pro uživatele, kteří si chtějí „jen“ přečíst zprávy a napsat e-mail.

Pro úplnost je třeba dodat, že existují i odečítací programy jako třeba NVDA, které jsou k dispozici bezplatně. Používání těchto volně dostupných programů je ovšem ještě komplikovanější než v případě placených produktů, takže jsou určeny spíše pro počítačové nadšence.

Nové možnosti přinesl nevidomým v posledních letech nástup chytrých telefonů a tabletů, kde se ozvučení uživatelského prostředí postupně stává součástí operačního systému. Stejně tak ale nadále platí, že aplikace, kterých se toto ozvučení týká, jsou navrhovány pro uživatele, kteří se mohou spolehnout také na svůj zrak. Navíc tato nová zařízení jsou určena prioritně ke konzumování informací. Role osobního počítače pro práci s komplexnějšími soubory informací a zejména jako prostředku pro produkování vlastního obsahu zůstává nadále nezastupitelná.

Informace o společnosti TurboConsult

Společnost TurboConsult s.r.o. působí na trhu IT od roku 1990 a patří mezi renomované české tvůrce bankovních informačních systémů s mezinárodní působností. TurboConsult vyvíjí, dodává a provozuje systémy pro univerzální banky i pro specifické instituce, jako jsou stavební spořitelny či družstevní záložny.

Nedílnou součástí služeb, které TurboConsult poskytuje, je komplexní zákaznická podpora na úrovni odpovídající business-critical charakteru dodávaných systémů.

TurboConsult působí jako zpracovatel osobních údajů pro instituce licencované ČNB a je držitelem certifikace *Systém managementu bezpečnosti informací (ISMS)*, dle normy ČSN ISO/IEC 27001.

